

Szpital - klient wymagający

Historia Everclean sięga 1995 roku. Wtedy to na rynku krajowym pojawiła się spółka, zajmująca się szeroko pojętymi usługami porządkowymi. W kwietniu 2007 roku powstała Ever Grupa – po reorganizacji powstała grupa zajmująca się usługami czystościowymi, ale także cateringiem, ochroną osób i mienia czy techniczną obsługą obiektów. Wśród oferowanych usług są między innymi takie, które spełniać mają wysokie wymagania placówek służby zdrowia.



Filozofia działania Ever Grupy opiera się na profesjonalnym partnerstwie – umiejętności stosowania elastycznych rozwiązań opartych na indywidualnych wymaganiach klienta. Efektywność podnoszona jest między innymi dzięki nowoczesnym, certyfikowanym metodom zarządzania. Wśród klientów Ever Grupy są między innymi hotele i biurowce klasy A+, jednostki medyczne, przedsiębiorstwa wytwarzające produkty spożywcze czy kosmetyki. Specyfika branży powoduje konieczność ciągłego dostosowywania się do określonych wymagań oraz stosowania niestandardowych rozwiązań. Wśród oferowanych są usługi codziennego utrzymania czystości, serwisu dziennego i gruntowego sprzątania oraz pełnego pakietu usług specjalistycznych.

Podstawowym zadaniem przy realizowaniu codziennego serwisu sprzątającego jest zharmonizowanie go z rytmem działania klienta – tak by wykonywane zadania nie utrudniały funkcjonowania obiektu. Sprzątanie może odbywać się w dzień lub w nocy, by było jak najlepiej dostosowane do oczekiwań i wymagań klienta. W wyznaczonych godzinach pracownicy firmy Ever realizują zawsze zgodnie z zapisami umowy zadania serwisu sprzątającego. W wyznaczonych godzinach pracownicy firmy sprzątającej dokonują czyszczenia obiektów – zarówno miejsc ogólnodostępnych i najczęściej uczęszczanych, jak i obiektów o mniejszym obciążeniu przez użytkowników. Sprzątanie obejmuje także kontrolę i monitorowanie stanu artykułów higienicznych i toaletowych – w tym ich uzupełnianie.

Głównym problemem polskich szpitali od lat pozostaje niewystarczająca ilość środków finansowych. Nakłady wystarczają w wielu przypadkach wyłącznie na bieżącą eksploatację, utrudniając jednak planowanie i realizowanie większych procesów inwestycyjnych. Nic zatem dziwnego, że wszelkie koncepcje związane z możliwościami podnoszenia jakości i jednoczesnego oszczędzania środków, spotykają się z dużym zainteresowaniem. Tak jest chociażby w przypadku usług sprzątania realizowanych przez firmę Ever zewnętrznie.

Konieczność zapewnienia sterylnej czystości to jedno z głównych wymagań stawianych wobec firmy sprzątającej. Organizację pracy utrudnia całodobowe funkcjonowanie obiektów, co sprawia, że zadania związane z utrzymaniem czystości muszą być realizowane równoległe z zadaniami realizowanymi przez szpital. Jakie są plusey zlecenia sprzątania firmie zewnętrznej? Przede wszystkim oszczędności – związane ze zmniejszeniem ilości personelu nie związanego bezpośrednio ze świadczeniem usług medycznych. To także mniej zadań dla księgowości, działów kadrowych, ale także zaopatrzenia czy zamówień publicznych. Pojawienie się zewnętrznego dostawcy to także pozbycie się obowiązków związanych z wyposażeniem służb sprzątających w niezbędne wyposażenie – sprzęt czy detergenty, ale także artykuły higieniczne czy odzież roboczą.

Dlaczego właśnie szpitale? Duża ilość powierzchni wymagających sprzątania, wysokie standardy sanitarno-epidemiologiczne czy całodobowa praca przemawiają za stosowaniem wysokiej jakości rozwiązań w zakresie sprzątania pomieszczeń. Wśród placówek objętych usługami świadczonymi przez Ever Grupę jest między innymi Szpital Bródnowski w Warszawie. Naszym celem jest zapewnienie najwyższego poziomu usług medycznych. Odpowiedni wygląd placówki to kwestia bezpieczeństwa naszych pacjentów i pracowników, ale także gwarancja odpowiedniego komfortu i wizerunku – tłumaczy dyrektor szpitala, mgr inż. Teresa Maria Bogiel.

Ever Grupa

ul. Arkuszowa 39

01-934 Warszawa

tel.: (0-22) 834 65 54 lub (0-22) 864 06 74

fax: (022) 834 09 57

e-mail: repcja@grupaever.com.pl